# 個人情報保護方針　新旧対照表（2022 年 4 月改定）

| 新 | 旧 | 備考 |
|---|---|---|
| **1．はじめに**<br>（略）<br><br>※本方針において「個人情報」、「個人データ」、「保有個人データ」、「個人関連情報」とは「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」と略します）第 2 条に定義されるものを指します。 | **1．はじめに**<br>（略）<br><br>※本方針において「個人情報」、「個人データ」、「保有個人データ」とは「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」と略します）第 2 条に定義されるものを指します。 | 定義の追加 |
| 3_1. **個人情報の収集について**<br>（略）<br><br>4．第三者が運営するサービス（以下、外部サービスといいます）から提供される情報<br>お客様が、当社の提供するサービスをご利用されるにあたり、第三者が運営するソーシャルネットワークサービス等の外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、次の情報を当該外部サービスから取得いたします。<br>当該外部サービスでお客様が利用する ID、e メールアドレス、公開プロフィール<br><br>（以下略） | 3_1. **個人情報の収集について**<br>（略）<br><br>4．第三者が運営するサービス（外部サービス）から提供される情報<br><br>お客様が、当社の提供するサービスをご利用されるにあたり、第三者が運営するソーシャルネットワークサービス等の外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、次の情報を当該外部サービスから取得いたします。<br>当該外部サービスでお客様が利用する ID、e メールアドレス、公開プロフィール<br><br>（以下略） | 表記の変更 |
| 3_2. **個人情報の利用について**<br>（略）<br>8．不正行為の監視・分析・対策など、安心してご利用いただける環境を整備するため | 3_2. **個人情報の利用について**<br>（略）<br>8．不正行為の監視・分析・対策など、安心してご利用いただける環境を整備するため | |

# 個人情報保護方針　新旧対照表（2022 年 4 月改定）

| 新 | 旧 | 備考 |
| --- | --- | --- |
| なお、当該 8．の目的のため、当社の提供するサービスの会員を退会された場合でも、退会後９０日間はお客様の個人情報を保有し、その後削除いたします。<br><br>上記のほか、当社は、外部サービスより受領するウェブサイトの閲覧履歴・検索履歴、外部サービスにおける購買履歴、位置情報等の行動履歴、暗号化されたメールアドレス、Cookie、広告 ID 等の個人関連情報を、当社の保有する個人データと紐づけたうえで利用する場合があります。なお、当該紐づけにあたり、個人情報保護法によりお客様の同意が必要な場合には、個人情報保護法及び関連するガイドラインに従った態様で本方針に同意いただいた場合にのみ紐づけを行います。 | なお、当該 8．の目的のため、当社の提供するサービスの会員を退会された場合でも、退会後９０日間はお客様の個人情報を保有し、その後削除いたします。 | 個人関連情報に関する事項の追加 |
| 3_3. **個人データの第三者提供について**<br><br>当社は、お客様から収集させていただいた個人データを、以下のいずれかの場合に、業務提携をした宿泊施設等、手配代行者ならびに調査機関等の第三者（外国にある第三者（※）を含みます。以下同じ。）に提供することがあります。<br><br>（略）<br>４．不正対策のために個人データを第三者に提供する場合には、契約でその利用目的を限定するほか、提供した個人データが不正対策以外の目的で利用されないように、技術的な措置を実施するように努めます。 | 3_3. **個人データの第三者提供について**<br><br>当社は、お客様から収集させていただいた個人データを、以下のいずれかの場合に、業務提携をした宿泊施設等、手配代行者ならびに調査機関等の第三者に提供することがあります。<br><br>（略）<br>４．不正対策のために個人データを第三者に提供する場合には、契約でその利用目的を限定するほか、提供した個人データが不正対策以外の目的で利用されないように、技術的な措置を実施するように努めます。 | 文言の追加 |

# 個人情報保護方針　新旧対照表（2022 年 4 月改定）

| 新 | 旧 | 備考 |
| --- | --- | --- |
| ※当社は、お客様の個人データの取扱いを委託するために、アメリカ合衆国内に所在する次の第三者にお客様の個人データを提供いたします。<br><br>・ Amazon Web Services, Inc（同社の日本国内のサーバにお客様の個人データを保管）<br>・ Twilio, Inc（お客様へのメール配信に関し、同社のシステムを利用）<br>・ Accertify, Inc（不正行為の監視、分析等を依頼）<br><br>なお、上記第三者が所在するアメリカ合衆国における個人情報の保護に関する制度は、次のとおりです。また、当社が当該第三者と締結するサービスの利用に関する契約において、特定した利用目的の範囲内で個人データを取り扱うこと、必要かつ適切な安全管理措置を講ずることなどが定められております。<br><br>・ アメリカ合衆国連邦の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）<br>・ カリフォルニア州の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会） | | 外国にある第三者への提供に関する事項の追加 |
| 3_4. **保有個人データ等の開示等について**<br>お客様は、ご自身に関する保有個人データ等について、個人情報保護法に規定される開示・訂正等・利用停止等及び利用目的の通知をお客様が請求される場合はこちらをご参照下さい。 | 3_4. **保有個人データの開示等について**<br>お客様は、ご自身に関する保有個人データについて、個人情報保護法に規定される開示・訂正等・利用停止等及び利用目的の通知をお客様が請求される場合はこちらをご参照下さい。 | 表記の変更 |

# 個人情報保護方針　新旧対照表（2022 年 4 月改定）

| 新 | 旧 | 備考 |
|---|---|---|
| **4．個人情報に対する安全対策の実施について**<br>当社は、目的外利用等の不適切な取扱いを防ぐため、以下の安全管理措置を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を確実に防止いたします。<br><br>i)　個人データの取扱いに関する責任者を設置する<br>ii)　個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人データの取扱いに関する社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備する<br>iii)　個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な教育を実施する<br>iv)　個人データを取り扱う区域において、従業員の入退出管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しないものによる個人データの閲覧を防止する措置を実施する<br>v)　アクセス制限を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定する<br><br>また、これらの安全管理措置が適切に講じられていることを担保するため、情報セキュリティマネジメントシステム認証を取得し、定期的にマネジメントシステムの見直しを行っています。<br><br>当社が個人データの取扱いを第三者に委託する場合は、当社が定める委託先選定基準を満たす者に委託し、委託先と契約を締結して委託先による業 | **4．個人情報に対する安全対策の実施について**<br>当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を確実に防止いたします。<br><br>セキュリティ事故の事例や当社内での内部監査の結果、及びお客様からの要望等により、当社の個人情報に対する安全対策に是正が必要と判断した場合には、すみやかにこれを改善いたします。 | 安全管理措置に関する事項の追加 |

# 個人情報保護方針　新旧対照表（2022 年 4 月改定）

| 新 | 旧 | 備考 |
|---|---|---|
| 務を適切に管理しています。当社は、当社が定める基準を満たす安全管理措置を講じている第三者にのみ個人データを提供します。 | | |
| | | |
| 「開示等の求め」に応じる手続等に関する事項 | | |
| **1．開示の求めの対象となる項目**<br>開示の対象としている「保有個人データ」の項目は以下のとおりです。<br>・　会員登録情報<br>・　利用履歴<br>（宿泊施設利用履歴、レストラン利用履歴、スパ利用履歴、ギフト購入履歴等）<br>※ただし、YADOLINK における上記項目については開示を行っておりません。<br>・　第三者提供記録 | **1．開示の求めの対象となる項目**<br>開示の対象としている「保有個人データ」の項目は以下のとおりです。<br>・　会員登録情報<br>・　利用履歴<br>（宿泊施設利用履歴、レストラン利用履歴、スパ利用履歴、ギフト購入履歴等）<br>※ただし、YADOLINK における上記項目については開示を行っておりません | 対象の追加 |
| **６．「開示等の求め」に対する回答方法**<br>書面での回答（登録住所宛に郵送）またはメールでの回答とさせていただきます。開示申請書内でご指定ください。<br>※ご指定がなかった場合には、書面での回答とさせていただきます。<br>※メールでの回答の場合、詳細につきましては別途ご連絡させていただきます。 | **６．「開示等の求め」に対する回答方法**<br>申請者の申請書記載住所宛に書面によってご回答申し上げます。 | 回答方法の変更 |