

【一休.com】AI で旅の計画をサクサク効率化！
「クチコミ要約」機能リリースで施設の魅力が一目瞭然

高級ホテル・旅館の予約サイト『一休.com』を運営する株式会社一休（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：榊 淳、以下一休）は、このたび、生成 AI を活用したクチコミ要約を、宿泊施設の詳細ページに表示する機能をリリースしました。

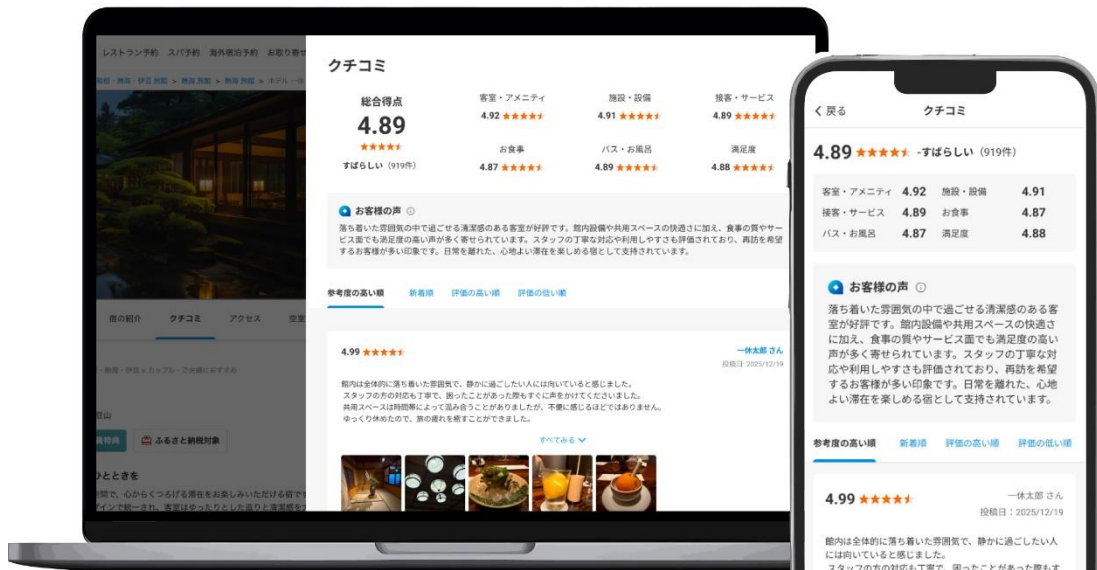


●機能リリースの背景と目的

『一休.com』は、国内の高級・上質な宿泊施設に特化し、記念日や非日常を求めるお客様に上質な体験を提供しています。これまで、宿泊を検討されるお客様は、各宿泊施設に投稿された莫大なクチコミを一つひとつ参照し、予約の意思決定を行う必要がありました。

新機能では、生成 AI が投稿された多数のクチコミから「ユーザーの体験」「施設の高評価なポイント」「宿泊時に留意すべき点」などを抽出し、分かりやすい要約ポイントとして表示します。生成 AI が要約したクチコミは、施設の予約詳細ページにあるクチコミ一覧上部より確認できます。これにより、お客様はクチコミの要約結果をひと目で確認できるようになり、宿泊先の検討をよりスムーズかつ効率的に行うことが可能になります。

NEWS RELEASE



このたび提供を開始したクチコミ要約機能は、クチコミが一定数以上投稿されている日本全国の 7,000 か所以上の宿泊施設に対応しております。

一休は、今後も旅行者の参考になる情報やコンテンツを拡充するとともに、さらなる旅行需要の喚起に貢献してまいります。